

NUESTRA MISIÓN

Knauf establece el estándar en productos y sistemas constructivos basados en el yeso, materiales de aislamiento que buscan la eficiencia energética, y en cuanto al desarrollo de mercado y orientación al cliente. Estamos a la vanguardia en liderazgo de mercado, innovación y producción; asegurando un crecimiento y rentabilidad por encima de la media.

NUESTRA VISIÓN

Knauf es líder en el diseño de espacios arquitectónicos seguros, saludables y enfocados al confort. Nuestros productos y sistemas son innovadores, respetuosos con el medio ambiente, eficientes energéticamente, asequibles y sostenibles.

KNAUF, reconociendo la importancia que para todas las partes involucradas tiene la calidad del producto, la satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud de las personas y la sostenibilidad, se compromete a mantener integrados en el desarrollo y gestión de sus productos y servicios, los principios de calidad, protección ambiental, gestión energética y minera, y prevención de riesgos laborales.

Por ello, tomando como pilares nuestros valores y una actitud de mejora continua, ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, a través del análisis de riesgos y oportunidades, asegurando la calidad del servicio y la mejora continua de la organización, y trabajando en equipo para la mejora de los productos y servicios y la resolución eficaz de incidencias y contratiempos.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y sostenibles. Knauf asume el compromiso de mejora del desempeño en la gestión minera, gestión de la energía y, en general, en la gestión ambiental. Todo ello enfocado a utilizar eficientemente los recursos naturales en sus instalaciones y actividades con el propósito de preservar, reducir las emisiones atmosféricas, contribuir a mitigar los efectos del cambio climático y la prevención de la contaminación.
- Para ello se compromete a gestionar y evaluar correctamente los riesgos e impactos ambientales que le aplican; y se implica en la prevención del medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de la actividad considerando de forma global su ciclo de vida, desde aspectos de extracción de materia prima (yeso) y el diseño de nuestros sistemas hasta su disposición final y posterior reciclado, en su caso.
- Garantizar la realización del trabajo de una forma adecuada y segura para prevenir los daños y el deterioro en la salud de los trabajadores y colaboradores, realizando el seguimiento adecuado e integrándolo en nuestros métodos y procedimientos de trabajo.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales, normativos, de nuestros clientes y otros que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Energía, Minería y Prevención de Riesgos Laborales, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Fomentar una cultura de gestión integral, formando y motivando al personal para la plena satisfacción a todos nuestros clientes, considerando la calidad como un factor esencial para el éxito de la empresa. Integrando la aportación de cada persona de la organización en función de su responsabilidad, y consolidando la participación de todo el personal de KNAUF en la implantación y expansión de los Sistemas de Gestión, a través de la potenciación del factor humano como clave para conseguir una mejora continua de su eficacia y su desempeño.
- Hacer suyo, además, el compromiso en la transparencia y veracidad de la información facilitada a nuestros socios y clientes.
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación, integrando a nuestros proveedores y clientes en dicho compromiso. Además, se expondrá en lugares visibles esta política, a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.

Alberto De Luca
Director Gerente

Thomas Stiefvater
Dir. Fábrica Guixers

José Miguel Guío
Director Financiero

Rosa Díaz
Manager Cust Serv & Supply Chain

Pablo Maroto
Dir. Marketing y Técnico

Olaf Johannsmann
Dir. Fábrica Escúzar

Antonio Manso
Director Comercial

David Cantos
Director RRHH

Madrid, 01 de Enero de 2020